

●入居について

①事務室受付時間

Q 事務室の受付時間のうちにロッジに到着できないのですが、対応してもらえますか？

A 入居の対応は原則、事務室の受付時間（平日 8:00-20:00、土曜・日曜・祝日 8:00-18:00)になります。受付時間終了後の入居をご希望の場合は、個別にロッジまでご相談下さい。23 時以降のご入居はお断りしております。

②免除

Q 長期外泊するので、その間の光熱水道通信費の支払いは免除されますか？

A 支払の免除はございません。外泊中でも光熱水道通信費の支払いをお願いします。

●居室・設備・施設について

③電気製品のプラグ

Q 自分の国で使っていた電気製品が使えますか？ プラグの形はどのようになっていますか？

A 柏ロッジの居室の電源コンセントは、通常の日本の家庭用電源であり、交流100Vです。対応できるプラグも通常の日本の家庭用電気製品のプラグの形状です（平らなピンが2つ平行にある形状です。添付画像はプラグとコンセントの形状）。



個々の製品が対応できるのかは、お答え致しかねます。

ロッジでは、変圧器やプラグアダプターを用意しておりませんので、必要であれば予め準備していただくか、家電量販店でお買い求めください。

④駐車場

Q 駐車場がありますか。

A 居住者用の駐車場はありません。ロッジにある駐車場は、使用を許可されている相談主事と、業者等のためのものです。

⑤水道水

Q 部屋の水道の水は飲めますか？

A 蛇口から出る水道水は、飲料用です。（日本では、実質的にすべての場所で、水道水を飲むことができます。）

⑥ヘアドライヤー

Q 部屋にヘアドライヤーは備えつけられていますか。

A ございません。

⑦テレビについて

Q 部屋にテレビはついてますか？

A ついておりません。

Q テレビを購入したとき、アンテナ等はどうなっていますか？

A 柏ロッジにはコモン室に共用のテレビがあり、居室と同じアンテナを使用しております。

テレビの処分は、ロッジではできませんので、予め退去時の処分方法をご検討いただけますよう、お願いします。（テレビは家電リサイクル法対象品目です。）

⑧炊飯器について

Q 部屋に炊飯器はついてますか？

A 部屋に炊飯器はついておりません。各階にあるコモン室に共用の炊飯器があるので、ルールを守ってご利用ください。

※他の居住者が使えるように使用後は速やかに洗って戻してください。

Q 炊飯器を1ヶ月借りることはできないですか？

A コモン室の炊飯器は共用ですので、お部屋でのご使用はできません。