

《 加入申込書にご記入いただき生協の受付窓口へ 》

学生生活110番 会費 <新規加入> ※税込価格になります。

4年タイプ

9,250円

月々わずか
192円

2年タイプ

5,550円

6年タイプ

13,870円

1年タイプ

3,700円

3年タイプ

7,400円

5年タイプ

11,560円

学生生活110番 途中加入・継続加入について

途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照)

	6月加入	7月加入	8月加入
4年	8,950円	8,800円	8,650円
6年	13,490円	13,300円	13,110円

※申込については、生協の受付窓口にお問い合わせください。

継続加入

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申込については、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。

お問い合わせ先

24時間・365日 学生生活110番 お問い合わせ先 携帯電話・PHSからご利用になれます。

0120-555-560

メールアドレス info@gakusei110.jp

※メールでのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※原則作業依頼はお電話にて受け付けています。

取扱生協については、右記のURLをご参照ください。

http://www.univcoop.or.jp/gakusei110/

学生生活110番 検索

2016年8月発行

引受会社 ジャパンベストレスキューシステム株式会社

ジャパンベストレスキューシステム株式会社はプライバシーマークを取得しております。

プライバシーポリシーについては、右記のURLをご参照ください。 http://www.jbr.co.jp/site_info/privacy/index.html



UNIV. CO-OP 観光・出張・ゼミ旅行に、京都へお越しの際は——

京都 アクセス便利な大学生協の宿
コープイン.京都へ

大学生協組合員の方はもちろん、組合員のご家族の方もご利用いただけます。

シングル朝食付 6,200円より 和室朝食付 4,100円より 4名利用1名料金

宿泊ご予約・お問合せは、各生協プレイガイドまで

☎ 075-256-6600 電話受付は24時間対応いたします。

http://www.coopinn.jp/ coopinn-k@univcoop.or.jp



2017年度

ひとり暮らしも家族と一緒に
お住まいの自宅生も安心!!

月々わずか
192円

学生生活
110番



緊急駆けつけサービス

トラブル発生時に、24時間・365日
駆けつけるサービスです。

水まわり カギ 自転車・バイク etc.

安心サービス

様々な悩みを、24時間・365日
相談していただけるサービスです。

紛失 盗難 病院案内 etc.



UNIV. CO-OP 全国大学生生活協同組合連合会

学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。

キャンパスライフを 24時間365日サポート



学生の皆様の様々な悩み・トラブルに対して、相談・各種機関の窓口紹介・緊急駆けつけサービスを24時間・365日提供しています。
ひとり暮らしの方はもちろん、自宅生の方でも、安心して楽しい学生生活を過ごせるよう、入学から卒業までサポートいたします。

安心をサポートする「学生生活110番」

例えばこんなトラブルの時に！



「学生生活110番」が頼りになる6つのポイント

- 1 少ない会費で大きな安心**
ライフサポートを優先し、会費を低く抑え充実した内容にしました。
- 2 大学生にぴったりのサポート内容**
大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルも起こります。
- 3 ひとり暮らしも自宅生もサポート**
アパート暮らし・寮生活・自宅から通学、どの学生も安心。
- 4 24時間・365日受付コールセンター**
トラブル発生の時刻・曜日に関わらず、24時間・365日受付対応。
- 5 1ヶ月あたりわずか192円**
ご加入者が多いため、一人ひとりの負担が少ない金額となっています。
- 6 加入手続きは簡単教職員の方もOK**
加入手続きは各大学生協窓口で簡単に行えます。振込みでもOK。

トラブルサポートの事例

一人暮らしの学生のサポート事例

「玄関のカギをなくしてしまった」

カギのトラブルにて、夜遅い時間帯に発生した場合など、大家さんや不動産業者に連絡がとれないことがあります。その点、「学生生活110番」なら24時間・365日対応なので安心です。



通常19,440円の修理代が **学生生活110番会員なら 無料**

自宅生のサポート事例

「キッチンの蛇口から水が漏れてくる」

水まわりのトラブルが発生するのは、キッチン・バスルーム・トイレといった生活するうえで大切な場所だけに、緊急を要します。「とにかく早く直したい」というご要望に全力でお応えいたします。



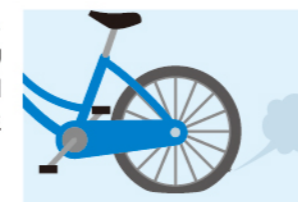
通常8,640円の修理代が **学生生活110番会員なら 無料**

※学生立会いでの作業となります。※サービスの対象は緊急時の一時対応までとなります。

学生ならではのサポート事例

「自転車がパンクしてしまった」

昔も今も学生にとっては、自転車はとても大事な移動の手段。そんな頼れる「相棒」がパンクしたら、「学生生活110番」まで!



通常3,240円の修理代が **学生生活110番会員なら 1,000円**※

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーン調整・パンクのパッチ修理までは税込み1,000円に含まれます。

「人に言いにくい相談ごとがある」

急な発熱、事故、ワンクリック詐欺や訪問販売…、今の時代の学生は、複雑なトラブルに巻き込まれることもあります。ぜひ「安心サービス」までご相談ください!



24時間365日相談無料で安心!
ひとりで悩まずに、お気軽にお電話を!

緊急駆けつけサービス

トラブル発生の際に**24時間・365日**緊急駆けつけサポート

Case 1

自宅のトイレが
つまってしまいました!



水まわりのトラブルサービス

無料*

蛇口の水もれ	排水・下水のつまり
トイレタンクの故障	配管の破損

Case 2

帰宅したとき、
カギがないことに
気がついた。



カギのトラブルサービス

無料*

玄関	ロッカー	物置
スーツケース	金庫	

Case 3

不注意で
部屋のガラスを
割ってしまった。



ガラスのトラブルサービス

無料*

不注意による ガラス割れ	突風による ガラス割れ	不審者の侵入 によるガラス割れ
-----------------	----------------	--------------------

さらに学生生活に欠かせない**自転車・自動車・バイク**の駆けつけサポートもあります!

自転車のトラブルサービス



パンク修理
カギの開錠
チェーンはずれ

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーン調整・パンクのパッチ修理までは税込み1,000円に含まれます。

自動車ロードサービス



キー閉じ込め	キー製作
ガス欠	レッカー移動
バッテリー上がり	脱輪

無料*

バイクロードサービス



キー閉じ込め(メットイン)	
キー製作	U字ロック切断
バッテリー上がり	レッカー移動

無料*

※作業費・出張費は無料になります。修理に必要な部品は実費になります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、作業をお断りする場合があります。
※自転車トラブルサービスに関しての夜間お問い合わせについては予約作業となります。

※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※部品代、ガソリン代は実費負担となります。
※20kmを超えるレッカー移動は、500円(税別)/km掛かります。

実際の出動事例

1 朝、自転車に乗ろうと思ったら自転車がパンクして・・・

新しい自転車でしたが、空気圧が弱かった為にパンクしている状態でした。パッチ修理を行い、作業は20分程度で終わりました。中学・高校から乗っている自転車はもちろん、新しい自転車でも空気を入れず、パンクしてしまう学生さんが多く見られます。大学や自宅などへお伺いし修理するので、わざわざパンクの自転車を運ばなくても良かったと特に喜んでいただいています。



一般料金：5,400円
▶会員価格：1,000円

(愛知県名古屋市事例)

2 ご実家での水まわりのトラブル・・・

台所の排水管より水漏れがするとの事で修理にお伺いしました。水漏れとの事でしたが、配管を見てみると、詰まりが原因だった為、詰まり除去作業及び防臭キャップの交換にて解消。学生さんだけでなく、ご両親にも喜んでいただきました。また、一人暮らしの学生さんだと、日ごろ清掃をしていない事が詰まりの原因となるケースが多い為、作業の終わりには、今後のメンテナンスについても説明しております。



一般料金：13,403円
▶会員価格：443円*

※部品代のみいただきました

(大阪府高槻市事例)

安心サービス

様々な悩み・トラブルを**24時間・365日**相談受付サポート

大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルに巻き込まれることも少なくありません。ひとり暮らしはもちろん、自宅生の方でも、様々なトラブルに関して幅広く相談いただけます。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・その他相談窓口のご案内
※インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
※紹介先において費用が発生する場合は、本人の実費負担となります。

2016年度の相談事例

紛失

財布を落としてしまった。中には学生証やクレジットカードも入っており、悪用されないか心配だ。どうしたらいいか?

病院案内

ひとり暮らしで、体調が悪くなった。病院の場所がわからないので教えてほしい。
※医療情報サイト等を使い、病院をお探します。

ワンクリック詐欺

送り主不明のメール内のURLをクリックしてしまい、高額な料金を請求する案内が表示された。どうしよう…。

事故

朝、自転車で通学途中に歩行者と接触してしまった。どうしたらいいか?

施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・各種店舗の場所・連絡先・営業時間などを知りたい。

訪問販売

アパートに訪問販売員が来て、景品などを強引に渡された上に契約させられた。どうしたらいいか?

生協・大学案内

学生課の電話番号が知りたい。
大学生協の購買・食堂の営業時間が知りたい。

奨学金の相談

奨学金について相談したいので、連絡先を教えてほしい。



トラブルに巻き込まれたとき、悩みを抱えているとき、ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください!

「安心サービス」は**24時間・365日**相談受付中!



実際の相談事例

1 インターネットを見ていたところ、急に請求の表示がされ・・・

ワンクリック詐欺など、耳にはするものの、実際に自分の身に起きると、どうしていいかわからず、これが本当に詐欺なのか不安とお電話をいただきます。まずはお支払いしないようお願いし、専門の相談窓口などをご案内しております。24時間相談できる窓口があることで、とっさの判断に困ったとき、お気軽にご相談ください。



2 夜間休日対応のできる病院は?

夜間や休日どの病院が対応しているのかなど、よくわからないものです。また体調不良の中、調べるのはなかなか気がいるもの。学生ご本人はもちろん、離れて暮らしているお母様からも、病院を探して欲しいとご連絡をいただきます。学生生活110番では、近隣の病院をお調べしてお伝えしております。



利用者からの声

緊急駆けつけサービスの事例

鍵を紛失してしまいました。
女性 山形県

アルバイトから帰宅したところ、鍵を紛失した事に気づきました。学校を出る時には確かにあったはずの鍵が無く、焦って友人に相談したところ、学生生活110番に連絡してみようという事になりました。オペレーターや作業員の方の対応も良く、予定より早く来てもらい助かりました。加入してよかったです。とても良いサービスだと思いました。



緊急駆けつけサービスの事例

台所の排水がつまってしまった。
女性 千葉県

前日から台所の排水がつまり気味でした。以前も洗濯機の排水つまりで対応してもらい、困った事があれば、学生生活110番に連絡しようと思いき電話しました。二回目の利用でしたが作業員、オペレーターの方の対応も良く、改めて入っていて良かったと思える良いサービスだと思いました。



緊急駆けつけサービスの事例

車のバッテリーが上がってしまった。
男性 東京都

以前バイクのキー作成で2回来て頂き、トラブルがあった際は学生生活110番へ連絡する為、携帯に番号を登録していました。今回は車のバッテリーが上がって、一人で不安でしたが、オペレーターや作業員の方の対応が丁寧で安心できました。一日あたりの加入金額も10円以下なのにサービス内容も良く、とても満足しており入っていて良かったです。



安心サービスの事例

休日診療可能な病院を教えてください。
男性 北海道

喉が痛くなり病院に行こうとしましたが、ちょうどその日は日曜日でした。どうしたら良いかわからず、入学時に学生生活110番へ加入した事を思い出し相談しました。オペレーターの方が非常に親切で、案内してもらった病院で無事に診療できて助かりました。一人暮らしで不安も多いのでこのサービスは心強いです。



学生生活110番の実績 2015.4.1~2016.3.31

多くの先輩が利用し、18時以降の夜間でも安心してご利用いただいています。

緊急駆けつけサービス
11,722件

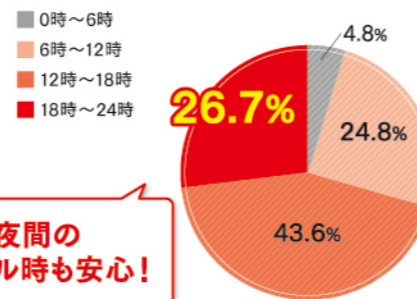
安心サービス
5,152件

= **合計 16,874件**

<サービス別の受付件数>

- 自転車のトラブルサービス 5,245件
- 水まわりのトラブルサービス 3,215件
- カギのトラブルサービス 2,180件
- バイクロードサービス 652件
- 自動車ロードサービス 355件
- ガラスのトラブルサービス 75件
- 病院案内 608件
- 盗難・紛失 354件
- その他窓口案内・相談 4,190件

<時間帯別の受付件数比率>



安心のサポート体制!!

夜間のトラブル時も安心!

学生生活110番 規約

第1章 総則

第1条(会員規約)

この会員規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「当社」といいます。)(が提供する「学生生活110番」(以下「本サービス」といいます。))を、第2条所定の会員(以下「会員」といいます。)(が利用するにあたって適用されます。

第2条(会員)

1. 会員とは、大学生協の組合員で、所属生協へ本サービスの所定会費の入金をし、かつ本サービスへの入会を認められた者をいいます。
2. 会員は、入会した時点で、この会員規約の内容を承諾しているものとみなします。

第3条(譲渡禁止等)

会員は、その権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。

第4条(会員証)

1. 当社は、会員1名につき、1枚の会員証を発行します。
2. 本サービスを利用する場合、会員証の提示が必要となります。
3. 会員証は、会員本人が携帯使用するものとし、他人に使用させることはできません。

第5条(本サービスの利用期間)

会員の本サービスの利用期間は、会員証が発行された時点から、会員証に表示される有効期限までとします。(留学などによる利用期間の停止はできません。)

第6条(変更の届出)

1. 会員は、氏名等、当社への届出内容に変更があった場合には、すみやかに所属大学生協窓口で変更の届出をします。
2. 前項届出が無かったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第7条(会員証の紛失)

会員は、会員証を紛失した場合、すみやかに所属大学生協窓口へ届出をし、会員証再発行のための手続きをします。

第8条(退会、会員資格の取消)

1. 会員の都合により退会する時は、所属大学生協あてにその旨の届出を行うものとし、会員証を返却するものとします。
2. 会員が以下のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知することなく、会員資格の取消を行うことができるものとします。
1) 入会時に虚偽の申告をした場合
2) 本規約のいずれかに違反した場合
3) 組合を脱退した場合
4) その他、当社が会員として不適格と判断した場合

第9条(個人情報)

当社は、登録された会員情報ならびに本サービス利用状況などを第三者に開示・提供しないものとします。なお、登録された会員情報ならびに本サービス利用状況などは下記の利用目的に使用します。
1. 本サービスの提供や、加入者へのご連絡、継続のご案内等のために活用します。
2. 当社が各地の提携業者に駆けつけサービス等を委託する場合において、その業務に必要な範囲の情報を提携業者に提供します。
3. 学生生活をめぐる事故や危険に関する統計資料の作成や、広く注意喚起等を行うために、個人が特定できないような情報に加工して活用します。

第10条(会費返却金)

1. 会員は、所定の会費を支払うものとします。
2. 会員が以下のいずれかに該当した場合、会費の返却を認めないものとします。
1) 駆けつけサービスを1回以上利用した場合
2) 第8条2所定理由により退会した場合
3. 会費を返却する場合については、事務手数料を差し引き、退会の届出があった日からの未経過年数分のみを返却するものとします。

第11条(免責)

1. 当社および提携会社は、故意または重大な過失がない限り、本サービスの利用により発生した会員または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)(および本サービスを利用できなかったことにより発生した会員または他者の損害)に対し、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
2. 海外・離島では、サービスが提供できません。

第12条(規約の変更)

当社は、運営上必要と判断した場合、この会員規約を変更できるものとします。この場合には、本サービスの利用条件は、変更後の会員規約によります。

第2章 安心サービス

第13条(目的)

安心サービスは、会員の様々なトラブルに関して、必要手続きの案内や専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介など、会員に対する情報提供を行うことで、可能な限りトラブル解決をサポートするものとします。

第14条(サービス内容)

1. 会員から専用フリーダイヤルにて問い合わせがあった事項に関して、下記の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行うものとします。
1) トラブルの解決のために必要となる手続・必要措置等の案内
2) 行政機関窓口、消費者保護団体、カウンセラー等の専門家の紹介
3) 保険・補償等の申請手続のサポート
4) その他、トラブル解決のために必要な情報
2. 以下の事項に関しては、サポートの対象外とします。
1) 恋愛・信仰など、個人の価値観に関する事項
2) 進学・就職など、大学内にて既に所定の相談窓口が設けられている事項
3) 法令や社会通念に反する事項
4) 法律相談、あるいはそれに準じた対応
5) その他、情報提供が著しく困難と認められる事項

第15条(利用料金)

1. 会員は学生生活110番コールセンターに対し、本サービス期間内において、無償で問い合わせを行うことができます。
2. 下記に該当する、学生生活110番コールセンターの情報提供後の費用については、会員本人の負担となります。
1) 書類申請等にかかる費用等
2) カウンセラー等と個別に相談を行う場合の報酬料等
3) その他、紛争解決のために発生する費用

第16条(免責)

1. 学生生活110番コールセンターが提供する情報は、会員がトラブルを解決するための手段であり、会員に強制するものではないとすると、情報の利用についての責任は会員本人に帰属するものとします。
2. 当社および提携会社は、故意または重大な過失がない限り、学生生活110番コールセンターが提供した情報の利用によって生じた会員または他者の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)(および本サービスを利用できなかったことにより発生した会員または他者の損害)に対し、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

第3章 事故発生時アドバイス・駆けつけサービス

第17条(内容)

会員が自動車事故等に遭遇した場合、24時間365日学生生活110番コールセンターにて、事故の処理に関する以下のようなアドバイスを行います。
1) 事故証明・保険会社への連絡等、必要となる手続の案内
2) 事故に関する一般的な対応方法等の情報提供
3) その他、事故を円滑に処理するための情報提供

第18条(免責)

会員に発生した事故の内容により、事故現場への駆けつけが必要と当社が判断した場合、サービススタッフを事故現場に派遣するものとします。サービススタッフは、事故の状況の確認や会員への助言など情報提供を行います。ただし、事故の相手方との仲介・示談交渉等は行わないものとします。

第4章 自動車・バイク ロードサービス

第19条(内容)

当社は、会員に対して、緊急性を有する場合に、自動車・バイクのロードサービスを行います。ただし、下記に該当する場合、有料となります。
1) ディーラー・修理工場からの回収、依頼
2) 特殊な構造・部品を使用する場合 ※防犯性の高いカギの場合(イモビライザー対応車など)はレッカー対応致します。
3) 自宅または同等の駐車場等からの回収
4) 事故の加害者または保険会社が費用を負担する場合

第20条(免責)

1. ロードサービスに関して、担当者の作業状況・天候・交通事情などの理由により、現場急行が遅れる場合または不可能な場合があります。
2. ロードサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
1) 会員本人以外の依頼
2) 会員本人以外所有の自動車又はバイク
3) 災害・天災・暴動等に起因する依頼
4) 車検・整備等を目的とする回収、依頼
5) 違法改造車・飲酒運転等、法律に違反した状態での依頼
6) 長期間保管・放置での回収依頼
7) 法人所有・営業ナンバーの車両
8) 大事故、転落等保有する装備が不可能な場合、牽引不可能な構造の車両および最寄りに搬入場所のない車両の場合
9) 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工用道路等一般車両が通行できない道路、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等自動車等の通行が極めて困難な地域および自然保護、環境保全等の見地から、主管大臣等が通行禁止を指定した地域
3. 当社および提携会社は、故意または重大な過失がない限り、下記事項については、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
1) ロードサービス利用の際に生じた車両・住宅の損壊および人身事故等の損害
2) 天候や道路状況によるロードサービスの遅れまたは、現場に到着できない場合の損害

第21条(ロードサービス料金表)

基本料金	一般	(税別)	
		会員	無料
昼8:00~20:00	¥8,000		
夜20:00~8:00	¥11,000		
出張料金	¥200/km		
積み込み作業			実費
特殊料金			
移動料金	¥600/km	20kmまで無料	

● レッカー(移動)料金は20kmまで無料となります。20kmを超えた部分は¥500/kmとなります。
● 部品代・燃料代(ガス欠時) 有料道路料金は実費負担となります。

第5章 カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス

第22条(内容)

当社は、会員に対して、緊急性を有する場合に、カギ・ガラス・水まわりのトラブル解決サービスを行います。ただし、以下の条件の場合、会員サービスとは別に料金が発生します。
1) 部品を使用する場合(ガラス・パッキン・薬剤など)
2) リフォームなど緊急作業ではない場合

第23条(免責)

1. カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービスに関して、担当者の作業状況・天候・交通事情などの理由により、現場急行が遅れる場合または不可能な場合があります。
2. カギ・ガラス・水まわりのサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
1) 会員本人以外の依頼
2) 災害・天災・暴動等に起因する依頼
3) 会員証・免許証・学生証等の身分証明書が住宅物件の名義と一致しない場合
4) 店舗・会社事務所など、住宅物件とは異なる場合
5) 特殊な構造・部品を使用する場合
3. 当社および提携会社は、故意または重大な過失がない限り、カギ・ガラス・水まわりの作業に関して、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

第24条(カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス料金表)

基本料金	一般	(税別)	
		会員	無料
昼8:00~20:00	¥8,000		
夜20:00~8:00	¥11,000		
出張料金	¥200/km		
作業料金	実費(通常料金)		

● 部品(ガラス・パッキン・薬剤など)代は実費負担となります。(ガラス)

第6章 自転車のトラブルサービス

第25条(内容)

当社は、会員に対して、下記のトラブルでかつ緊急性を有する場合に、自転車のトラブル解決サービスを行うものとします。
1) 自転車のパンク
2) 自転車のチェーンはずれ
3) 自転車のカギ紛失・故障
ただし、上記のトラブル以外のサービスは提供致しかねます。

第26条(免責)

1. 自転車のトラブルサービスに関して、担当者の作業状況・天候・交通事情などの理由により、現場急行が不可能な場合があります。
2. 自転車のトラブルサービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
1) 会員本人以外の依頼
2) 会員本人以外所有の自転車の場合
3) 災害・天災・暴動等に起因する依頼
4) 防犯登録のない自転車の場合
5) 特殊な構造・部品を使用する場合 ※防犯性の高いカギの場合(イモビライザー対応車など)はレッカー対応致します。
6) 長期間保管・放置での回収依頼
7) 大事故、転落等保有する装備が不可能な場合
8) 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工用道路等一般車両が通行できない道路、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等自動車等の通行が極めて困難な地域および自然保護、環境保全等の見地から、主管大臣等が通行禁止を指定した地域
3. 当社および提携会社は、故意または重大な過失がない限り、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
1) 自転車トラブルサービス利用の際に生じた自転車の損壊および人身事故等の損害
2) 天候や道路状況による自転車トラブルサービスの提供の遅れまたは現場に到着できない場合の損害

第27条(自転車トラブルサービスの料金表)

会員	¥1,000(税込)
----	------------

● 作業費・出張費・カギの開錠・チェーン調整・パンクのパッチ修理までは¥1,000(税込)に含まれます。
● 各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。